



**HENRY SCHEIN<sup>®</sup>**  
**RDV LOGISTIQUE**

**Manuel d'utilisation**

Ce manuel est disponible sur notre site internet

# SOMMAIRE

<b>I.</b>	<b><u>PREMIERE CONNEXION</u></b> .....	3
	a. Création de compte .....	3
	b. Confirmation mail .....	4
<b>II.</b>	<b><u>PRISE DE RDV</u></b> .....	4
	a. Identification .....	4
	b. Conditions pour le rdv .....	5
	c. Remplir le formulaire.....	5
	d. Valider le rdv .....	6
	e. Mail de confirmation .....	6
<b>III.</b>	<b><u>DEPLACER OU ANNULER UN RDV</u></b> .....	7
	a. Retrouver vos rendez-vous en cours en cours .....	7
	b. Modifier un Rendez-Vous.....	7
<b>IV.</b>	<b><u>CONTACTS</u></b> .....	8

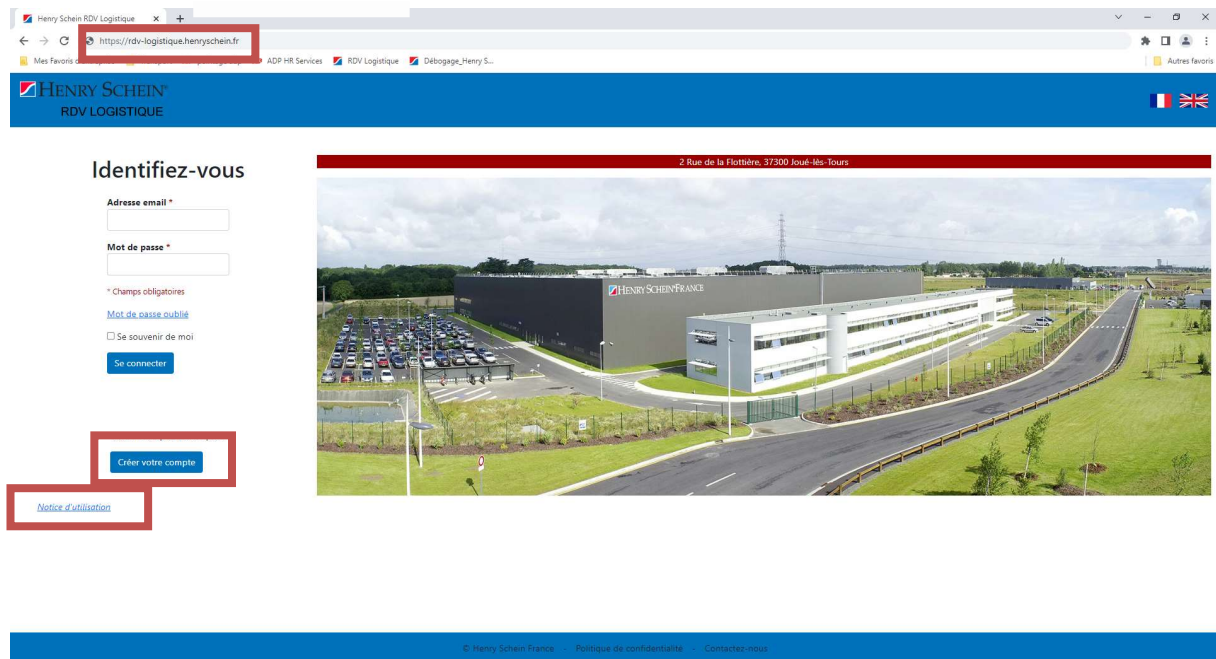
# I. PREMIERE CONNEXION

## a. Création de compte

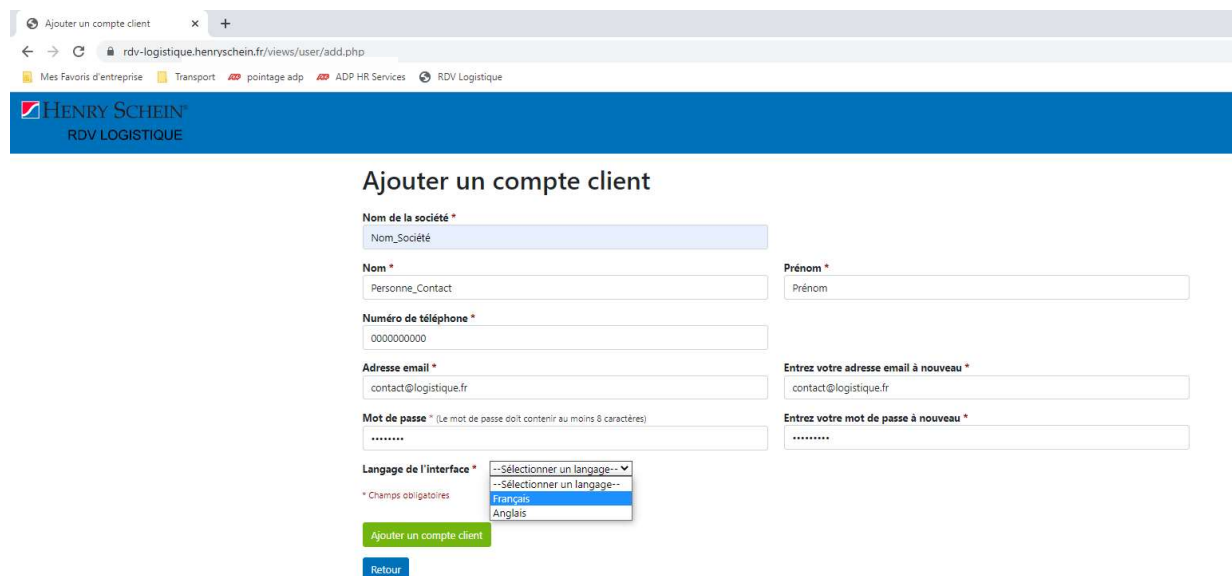
Adresse du site internet : <https://rdv-logistique.henryschein.fr/>

Le site est disponible 24h/24h, 7j/7j.

- Sélectionner « Créer votre compte »



- Remplir le formulaire
- ATTENTION bien remplir vos coordonnées afin de recevoir les confirmations de rendez-vous.



## b. Confirmation mail

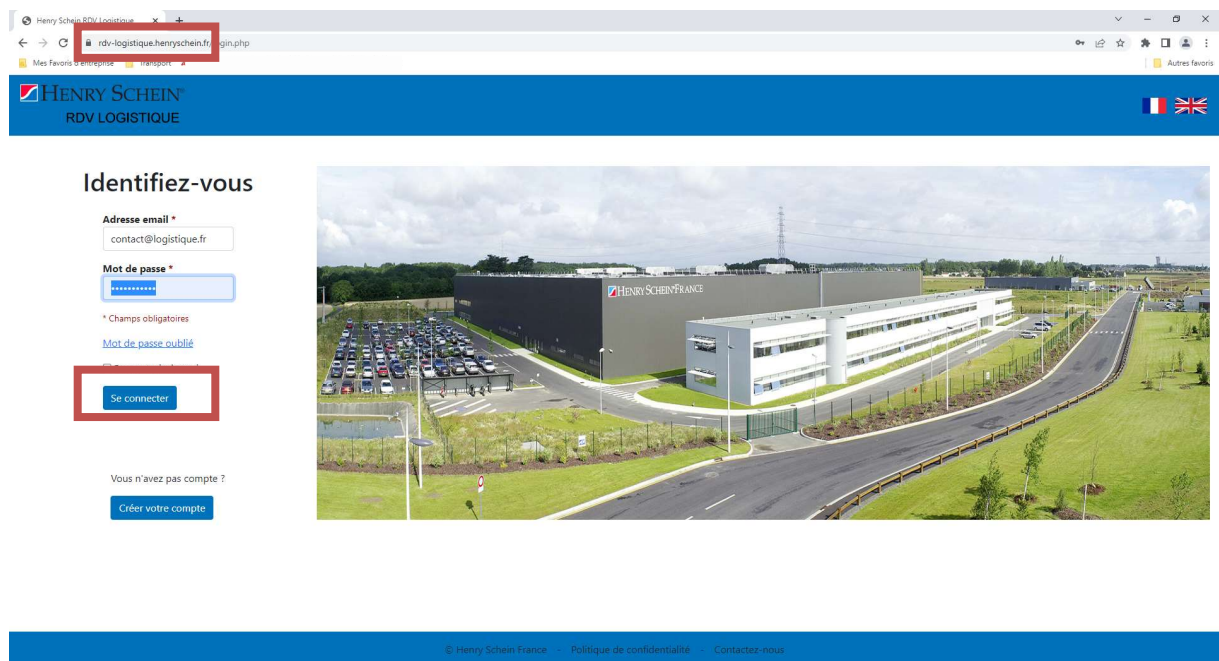


ATTENTION, bien valider votre compte pour finaliser votre inscription.

Vous pouvez désormais prendre rendez-vous sur notre plateforme

## II. PRISE DE RENDEZ-VOUS

### a. Identification



Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pourrez le réinitialiser en cliquant sur « [Mot de passe oublié](#) »

## b. Conditions pour le rendez-vous

Pour prendre rendez-vous sur notre plateforme, il vous faudra :

- Le nom du transporteur qui livrera
- Les numéros de commandes livrées
- Le ou les bons de livraison
- Le nombre de palettes

Selon le nombre de palettes livrées, des créneaux de livraison vous seront proposés.

Le délai de prise de rendez-vous est minimum de 24h.

Le planning annuel est disponible, vous pouvez donc anticiper au mieux vos rendez-vous.

Un rendez-vous est modifiable (rajout d'informations, nombre de palettes) jusqu'à la veille au soir de votre rendez-vous.

Merci de respecter les créneaux réservés.

## c. Remplir le formulaire

The screenshot shows the 'Créer un rendez-vous' form with several annotations:

- Choix dans la liste déroulante:** A red box highlights the 'Nom du transporteur' dropdown menu with the text: 'Si le transporteur n'est pas renseigné merci de nous en informer via le formulaire « contactez-nous »'.
- Bon de livraison ou Bon de commande sont OBLIGATOIRE:** A red box highlights the 'Pièce(s) jointe(s)' section with the text: 'Sans cet élément votre rdv sera annulé'. A yellow highlight is on the text '(Bon de commande, bon de livraison... Vous pouvez insérer plusieurs fichiers simultanément)'. A red arrow points from this box to the 'Parcourir' button.
- Contactez-nous:** A red box highlights the 'Contactez-nous' button in the footer.

The form fields include:

- Nom du transporteur \* (dropdown menu)
- Nom(s) du ou des fournisseur(s) \* (text input)
- Fournisseurs sélectionnés: (text input)
- Noméro(s) de commande \* (text input)
- Pièce(s) jointe(s) \* (file upload section with 'Parcourir' button)
- Format de palettes \* (radio buttons for 'Format standard 120 x 80' and 'Autre format')
- Nombre de palettes \* (text input, example: 1)
- Reprise palettes Europe (checkbox)
- Matières dangereuses (checkbox)
- Affrètement (checkbox)
- Adresse email \* (dropdown menu)
- Date \* (calendar icon)
- Format de palettes \* (radio buttons for 'Format standard 120 x 80' and 'Autre format')
- Nombre de palettes \* (text input, example: 10)
- Nombre de mètres plancher \* (text input, example: 0,1 ou)
- Numéro de téléphone \* (text input)

Un problème pour la prise de rdv, une question ? Notre équipe reste à votre écoute, vous retrouverez nos coordonnées dans la section contactez-nous dans le bandeau en bas de page (merci de favoriser l'email).

#### d. Valider le rdv

rdv-logistique.henryschein.fr/views/event/add.php?connexion=1

nom ou transporteur

Nom(s) du ou des fournisseurs \*

Numéro(s) de commande \*

Pièces jointes \*

Format de palettes \*

Nombre de palettes \*

Reprise palettes Europe

Matières dangereuses

Adresse email \*

Date \*

Créneau de livraison \*

Numéro de téléphone \*

Ajouter un rendez-vous

Vous pouvez choisir le jour de livraison ainsi qu'un créneau horaire disponible.

Si la mention « Aucun créneau disponible sur cette date » apparaît, c'est que malheureusement nous sommes au complet pour cette journée, merci de prendre un rendez-vous sur un autre jour.

#### e. Mail de confirmation

Vous recevrez un email de confirmation de votre rendez-vous

Test : Votre rendez-vous Henry Schein

Henry Schein RDV Logistique <rdv.logistique@henryschein.fr>  
À Le Blevac, Gwendoline

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

Répondre Répondre à tous Transférer mar. 06/09/2022 09:54

Bonjour,

Nous vous confirmons votre rendez-vous du 09/09/2022 10:00.

Vous pouvez modifier ou supprimer votre rendez-vous jusqu'à 24h avant. En cas de problème, vous pouvez-nous contacter au numéro suivant : +33 2 47 68 67 60

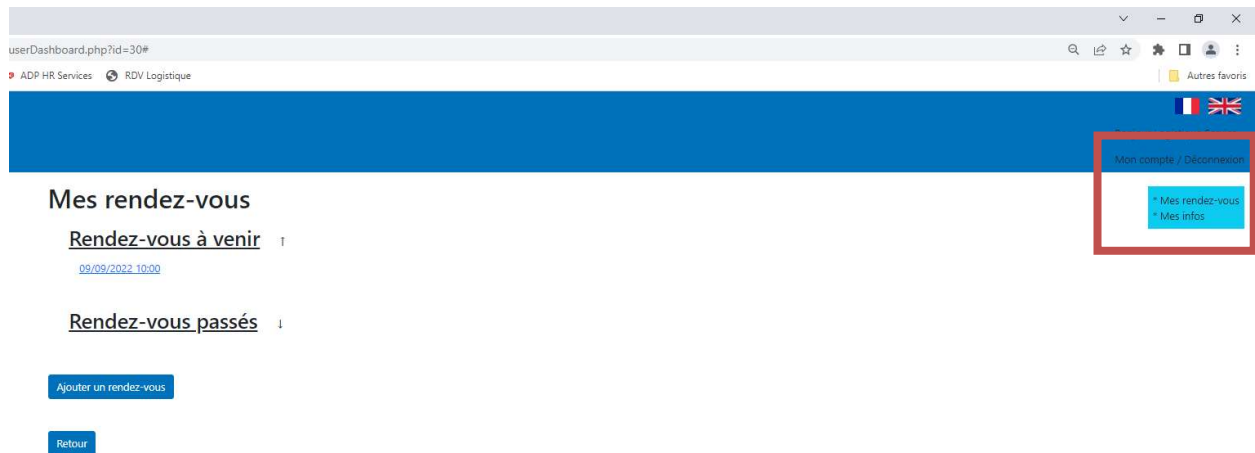
Cordialement,

L'équipe Henry Schein France

### III. DEPLACER OU ANNULER UN RDV

#### a. Retrouver vos rendez-vous en cours

Dans le Menu en haut à droit, sélectionner Mon compte puis Mes rendez-vous.

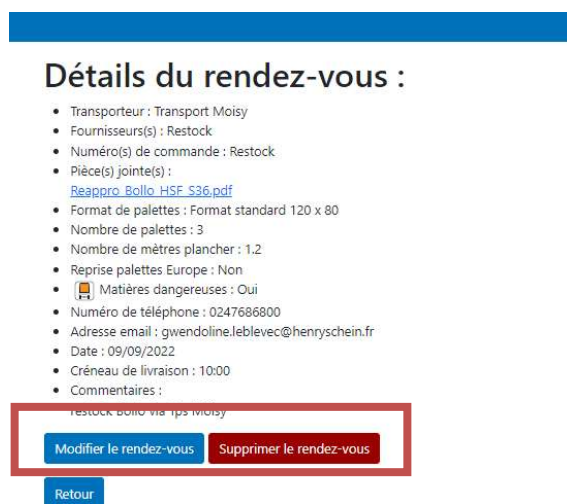


Vous aurez ainsi la liste de tous vos rendez-vous futurs et passés.

#### b. Modifier un Rendez-Vous

Vous pouvez de ce menu modifier ou supprimer un rendez-vous futur en cliquant dessus.

La modification s'effectue sur la même page que la prise de rendez-vous.



La modification d'un rendez-vous est possible jusqu'à la veille du rendez-vous 17h.

La suppression d'un rendez-vous est possible au maximum 24h avant le rendez-vous

#### **IV. CONTACTS**

En cas de problème lors de la prise en de rendez-vous, vous pouvez nous contacter :

En priorité par mail :

[rdv.logistique@henryschein.fr](mailto:rdv.logistique@henryschein.fr)

Ou

En cas d'urgence par téléphone au +33 2 47 68 00 00 demander le poste 233-4466