



HENRY SCHEIN®
RDV LOGISTIQUE

Manuel d'utilisation

Ce manuel est disponible sur notre site internet

SOMMAIRE

I.	<u>PREMIERE CONNEXION</u>	3
	a. Création de compte	3
	b. Confirmation mail	4
II.	<u>PRISE DE RDV</u>	4
	a. Identification	4
	b. Conditions pour le rdv	5
	c. Remplir le formulaire.....	5
	d. Valider le rdv	6
	e. Mail de confirmation	6
III.	<u>DEPLACER OU ANNULER UN RDV</u>	7
	a. Retrouver vos rendez-vous en cours en cours	7
	b. Modifier un Rendez-Vous.....	7
IV.	<u>CONTACTS</u>	8

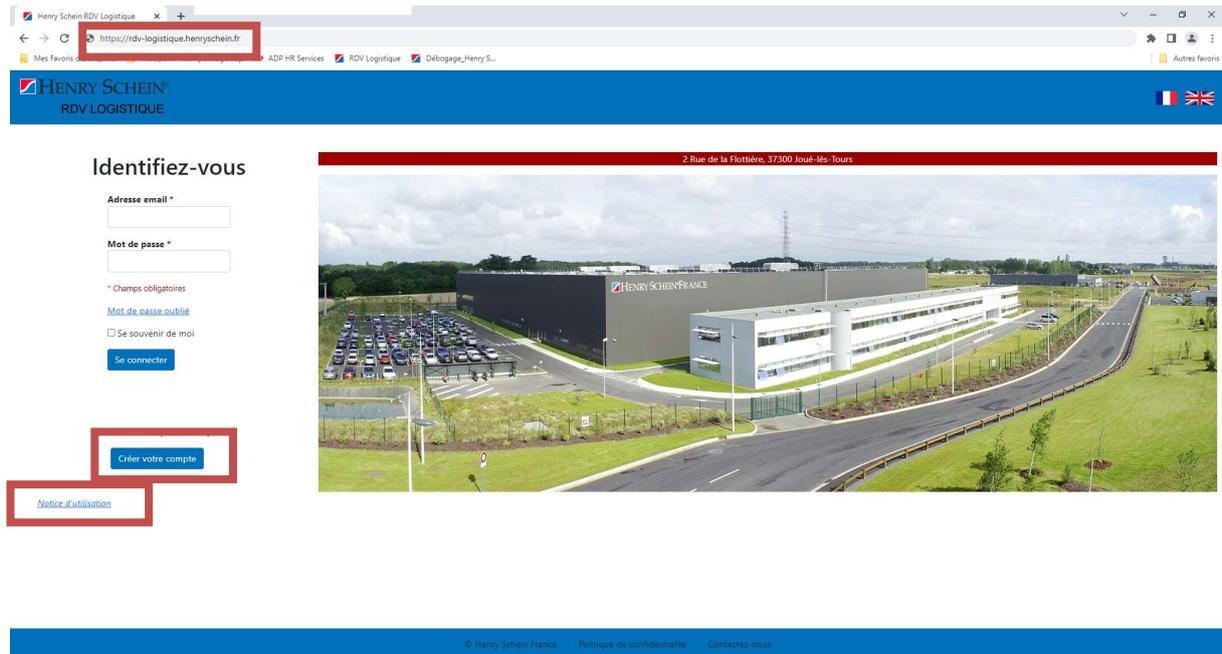
I. PREMIERE CONNEXION

a. Création de compte

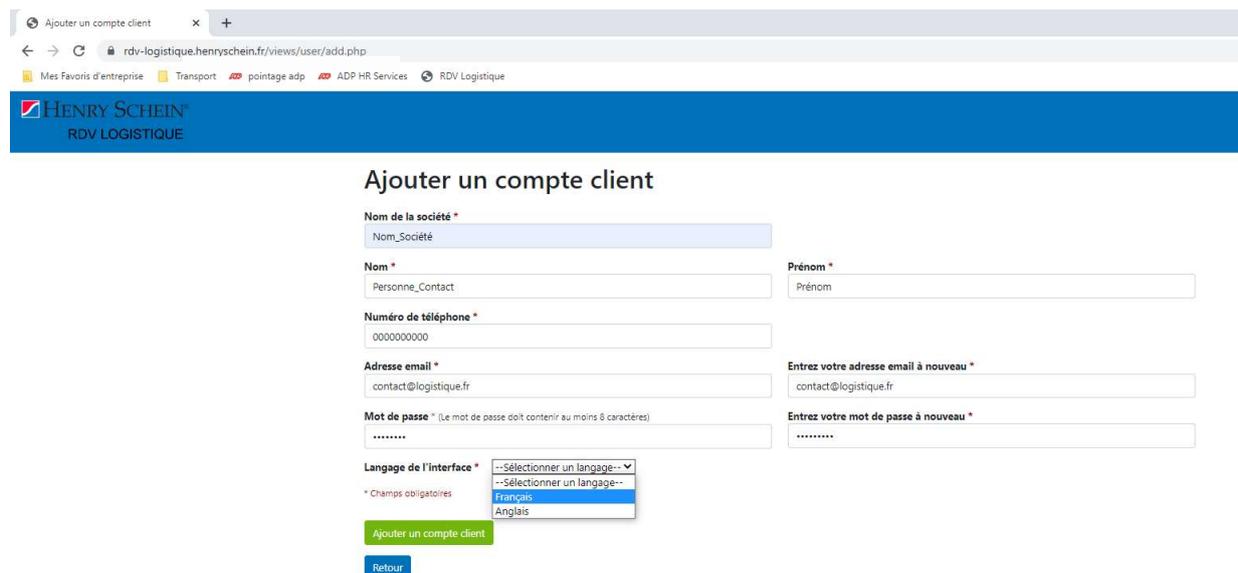
Adresse du site internet : <https://rdv-logistique.henryschein.fr/>

Le site est disponible 24h/24h, 7j/7j.

- Sélectionner « Créer votre compte »



- Remplir le formulaire
- ATTENTION bien remplir vos coordonnées afin de recevoir les confirmations de rendez-vous.



b. Confirmation mail

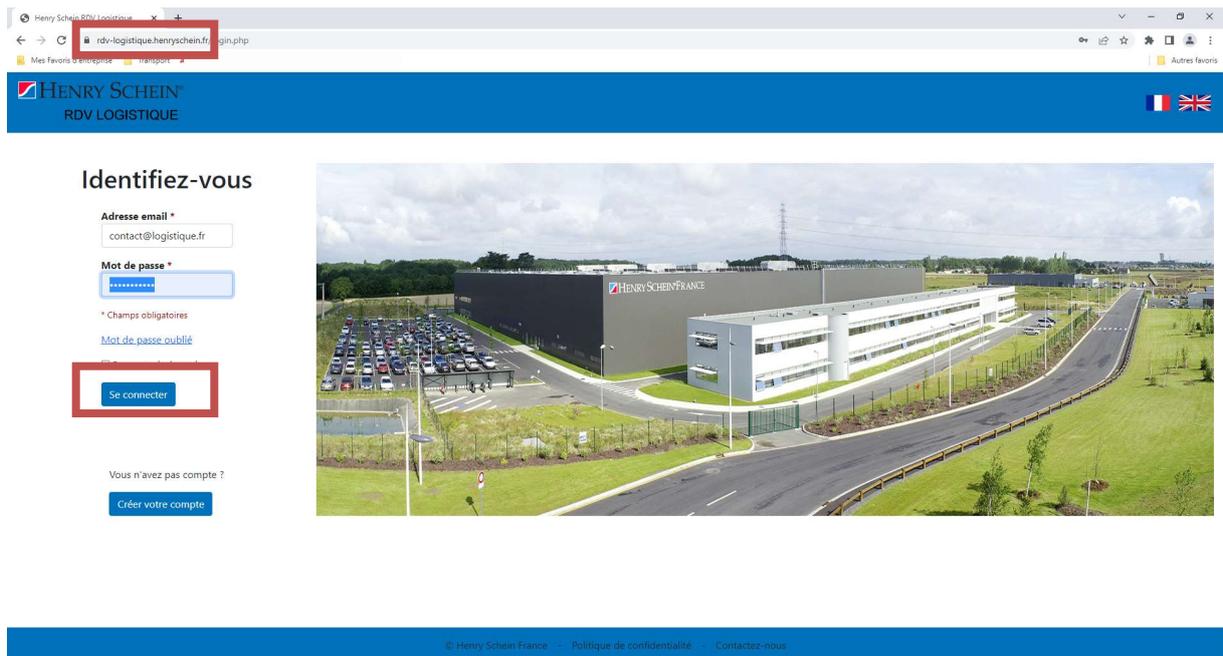


ATTENTION, bien valider votre compte pour finaliser votre inscription.

Vous pouvez désormais prendre rendez-vous sur notre plateforme

II. PRISE DE RENDEZ-VOUS

a. Identification



Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pourrez le réinitialiser en cliquant sur « [Mot de passe oublié](#) »

b. Conditions pour le rendez-vous

Pour prendre rendez-vous sur notre plateforme, il vous faudra :

- Le nom du transporteur qui livrera
- Les numéros de commandes livrées
- Le ou les bons de livraison
- Le nombre de palettes

Selon le nombre de palettes livrées, des créneaux de livraison vous seront proposés.

Le délai de prise de rendez-vous est minimum de 24h.

Le planning annuel est disponible, vous pouvez donc anticiper au mieux vos rendez-vous.

Un rendez-vous est modifiable (rajout d'informations, nombre de palettes) jusqu'à la veille au soir de votre rendez-vous.

Merci de respecter les créneaux réservés.

c. Remplir le formulaire

The screenshot shows the 'Créer un rendez-vous' form with the following fields and annotations:

- Adresse:** 2 Rue de la Flottière, 37300 Joué-lès-Tours
- Nom du transporteur ***: A dropdown menu with the placeholder text '--Veuillez sélectionner un transporteur--'. A red arrow points to this field with the annotation: **Choix dans la liste déroulante**. Below this, a red box contains the text: **Si le transporteur n'est pas renseigné merci de nous en informer via le formulaire « contactez-nous »**.
- Nom(s) du ou des fournisseur(s) ***: A text input field with the placeholder '(Veuillez sélectionner un ou des fournisseur(s) dans la liste)'. Below it, a field for 'Fournisseurs sélectionnés:' is visible.
- Noméro(s) de commande ***: A text input field with the placeholder '(Merci de saisir le ou les numéros de commandes concerné(s) en cliquant sur le bouton "+" ci-dessous)'. A blue '+' button is located below this field.
- Pièce(s) jointe(s) ***: A section with a yellow highlight and a red arrow pointing to a 'Parcourir' button. The text below the button reads 'Aucun fichier sélectionné'. A red box to the right contains the text: **Bon de livraison ou Bon de commande sont OBLIGATOIRE Sans cet élément votre rdv sera annulé**.
- Format de palettes ***: Radio buttons for 'Format standard 120 x 80' (selected) and 'Autre format'.
- Nombre de palettes ***: A text input field with the placeholder 'ex : 1'.
- Reprise palettes Europe**: A checkbox with the text '(Cochez la case si il faut reprendre les palettes Europe)'. It is currently unchecked.
- Matières dangereuses**: A checkbox with the text '(Cochez la case si la livraison comprend des matières dangereuses)'. It is currently unchecked.
- Affrètement**: A checkbox with the text '(Cochez la case s'il s'agit d'affrètement)'. It is currently unchecked.
- Adresse email ***: A dropdown menu with the placeholder '--Sélectionner une adresse email--'.
- Numéro de téléphone ***: A text input field.
- Date ***: A date picker showing '16/11/2022'.
- Footer:** © Henry Schein France, Politique de confidentialité, and a red-bordered 'Contactez-nous' button.

Un problème pour la prise de rdv, une question ? Notre équipe reste à votre écoute, vous retrouverez nos coordonnées dans la section contactez-nous dans le bandeau en bas de page (merci de favoriser l'email).

d. Valider le rdv

nom ou transporteur

Nom(s) du ou des fournisseurs *

Numéro(s) de commande *

Pièces jointes *

Format de palettes *

Nombre de palettes *

Reprise palettes Europe

Matières dangereuses

Adresse email *

Date *

Créneau de livraison *

Numéro de téléphone *

Ajouter un rendez-vous

Vous pouvez choisir le jour de livraison ainsi qu'un créneau horaire disponible.

Si la mention « Aucun créneau disponible sur cette date » apparaît, c'est que malheureusement nous sommes au complet pour cette journée, merci de prendre un rendez-vous sur un autre jour.

e. Mail de confirmation

Vous recevrez un email de confirmation de votre rendez-vous

Test : Votre rendez-vous Henry Schein

 Henry Schein RDV Logistique <rdv.logistique@henryschein.fr>
À Le Blevac, Gwendoline

 Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

 Répondre  Répondre à tous  Transférer   mar. 06/09/2022 09:54

Bonjour,

Nous vous confirmons votre rendez-vous du 09/09/2022 10:00.

Vous pouvez modifier ou supprimer votre rendez-vous jusqu'à 24h avant. En cas de problème, vous pouvez-nous contacter au numéro suivant : +33 2 47 68 67 60

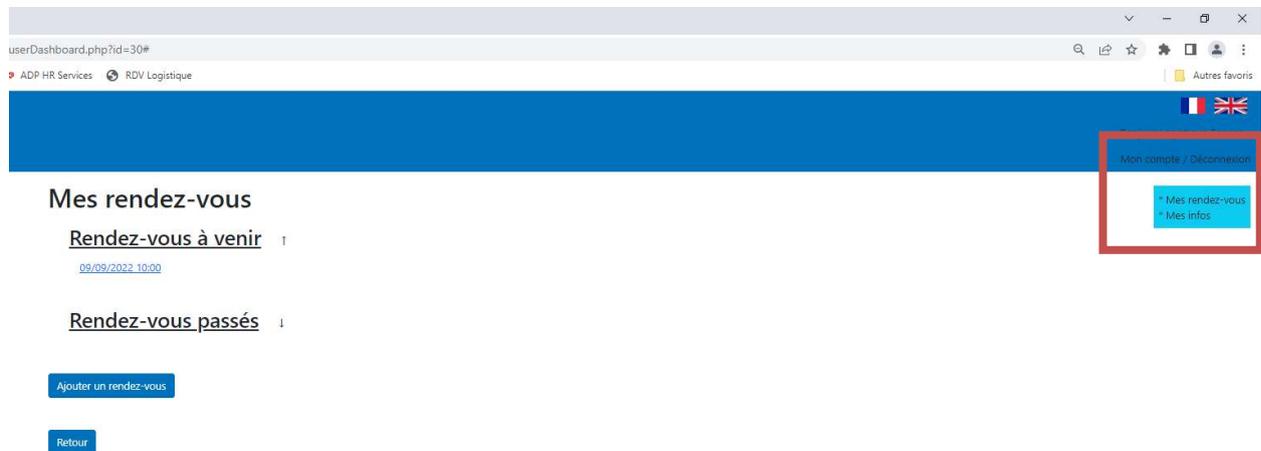
Cordialement,

L'équipe Henry Schein France

III. DEPLACER OU ANNULER UN RDV

a. Retrouver vos rendez-vous en cours

Dans le Menu en haut à droit, sélectionner Mon compte puis Mes rendez-vous.

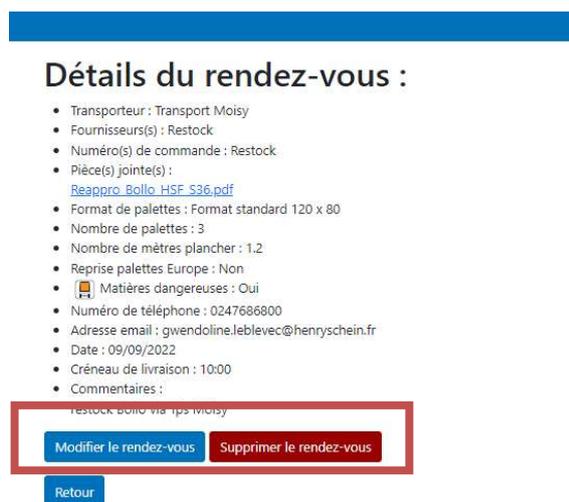


Vous aurez ainsi la liste de tous vos rendez-vous futurs et passés.

b. Modifier un Rendez-Vous

Vous pouvez de ce menu modifier ou supprimer un rendez-vous futur en cliquant dessus.

La modification s'effectue sur la même page que la prise de rendez-vous.



La modification d'un rendez-vous est possible jusqu'à la veille du rendez-vous 17h.

La suppression d'un rendez-vous est possible au maximum 24h avant le rendez-vous

IV. CONTACTS

En cas de problème lors de la prise en de rendez-vous, vous pouvez nous contacter :

En priorité par mail :

rdv.logistique@henryschein.fr

Ou

En cas d'urgence par téléphone au +33 2 47 68 00 00 demander le poste 233-4466